



**«Об организации предоставления
массовых социально значимых
государственных и муниципальных
услуг в электронной
форме по отрасли «Образование»**

Качалова Светлана Витальевна

заместитель директора департамента –
начальник отдела правового и
методического обеспечения цифрового
развития Депцифры Костромской области

Костромская область
31 января 2024 года

- ✓ **Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474** «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», цель «Цифровая трансформация» - увеличение доли массовых социально значимых услуг (МСЗУ), доступных в электронном виде, до 95 процентов;
- ✓ **поручение Президента Российской Федерации от 10 октября 2020 года № Пр-1648** к 1 января 2023 года обеспечить перевод в электронный формат массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг;
- ✓ **Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление»:**
- ✓ «Доля МСЗУ, предоставляемых с использованием ЕПГУ»- **95 % в 2023 и в 2024 годах;**
- ✓ Доля активных пользователей ЕПГУ - **50 % в 2023 году; 60 % в 2024 году;**
- ✓ Количество услуг, предоставляемых органами власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ – **83 шт. в 2023 и в 2024 годах;**
- ✓ Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ через ЕПГУ – **4 балла в 2023 году; 4,4 балла в 2024 году;**
- ✓ **Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов гос. власти, ОМСУ и МФЦ, от общего количества таких услуг - 40 % в 2023 году; 50 % в 2024 году.**

Уровень достижения показателей в 2023 году

- ✓ «Доля МСЗУ, предоставляемых с использованием ЕПГУ»- 100 %;
- ✓ Доля активных пользователей ЕПГУ - 58 %;
- ✓ Количество услуг, предоставляемых органами власти по целевой модели на ЕПГУ – 84 шт.;
- ✓ Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ через ЕПГУ – 4,3 балла
- ✓ Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ от общего количества таких услуг - **40,8 %**:
 - Исполнительные органы – 43,3 %;
 - Органы местного самоуправления – **32,8 %**.

Динамика достижения показателя в разрезе услуг

№ п/п	Наименование услуги в перечне МСЗУ (ИС)	Уровень предоставления	Наличие в РГУ/ГАСУ	Статистика с указанием источника
1.	Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ПГС)	Государственная услуга (Депобрнауки)	Отсутствует (в статус гос. услуги переведена в 2023 году)	По данным ПГС: За 2023 год поступило 1001 обращение, все через ЕПГУ (100%)
2.	«Запись в детский сад» (ВИС)	Муниципальная услуга , предоставляемая ОМСУ и муниципальными учреждениями	1. город Галич 2. Чухломский район 3. город Кострома 4.Вохомский район 5. Нейский округ 6. Кадыйский район 7. Мантуровский округ	По статистике, представленной Депобрнауки , за 2023 год (по состоянию на 27.12): Всего поступило: 9324 Через ЕПГУ:4096 (43,9%)
3.	«Запись в школу» (ВИС)	Муниципальная услуга , предоставляемая ОМСУ и муниципальными учреждениями	1.Вохомский район (нулевая статистика)	По статистике, представленной Депобрнауки , за 2023 год (по состоянию на 27.12): Всего поступило: 8039 Через ЕПГУ: 3908 (48,6%)
4.	Прием в образовательные организации, реализующие программы СПО (ВИС)	Услуга, предоставляемая государственными учреждениями	Отсутствует	Данные отсутствуют
5.	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе (ВИС)	Услуга, предоставляемая государственными и муниципальными учреждениями	отсутствует	По статистике, представленной Депобрнауки , за сентябрь – декабрь 2023 года (по состоянию на 27.12): Всего поступило: 63537 Через ЕПГУ: 1013 (1,2%)

Новые инструменты цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг



Визуальный конструктор услуг ЕПГУ

региональные
ведомства самостоятельно
могут выводить услуги
и сервисы на ЕПГУ



Цифровая платформа «Госключ»

позволяет подписывать
договоры с заявителем
в электронном виде



Проект протокольных поручений:

1. Депобрнауки обеспечить внесение сведений о государственной услуге «Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в РГИС РГУ, ежемесячное предоставление статистических данных в ГАС «Управление» до 10 рабочего дня месяца следующего за отчетным.

2. Органам местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов обеспечить внесение сведений о муниципальных услугах «запись в школу», «запись в детский сад» в РГИС РГУ, ежемесячное предоставление статистических данных в государственную автоматизированную систему «Управление» до 10 рабочего дня месяца следующего за отчетным.

На период наполнения указанных информационных систем Депцифры совместно с Депобрнауки проработать вопрос внесения сведений об указанных муниципальных услугах в ГАС «Управление».

3. Депобрнауки организовать сбор и внесение сведений о предоставлении услуг «Прием в организации СПО», «Запись в кружки и секции» в ГАС «Управление».

4. Депобрнауки совместно с Депцифры проработать вопрос интеграции ВИС «Навигатор дополнительного образования Костромской области» с ЕПГУ.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ВОПРОСЫ

